



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



Jednotná pravidla činností ŠPZ



Petr Hanák



Jednotná pravidla činností ŠPZ

- Obecný standard
- Personální standard
- Materiální standard
- Procedurální standard
- Diagnostický standard
- Intervenční standard

Obecný standard

- vymezuje cílové skupiny, definuje poskytované služby, jejich účel a pravidla
- cílovými skupinami jsou děti, žáci, studenti - jejich zákonní zástupci, školy a školská zařízení
- v obecném standardu jsou také popsány standardní činnosti SPC a PPP

Personální standard

vymezuje základní požadavky na profesní kompetence klíčových pozic ve ŠPZ bez závislosti na jednotlivých krajích i zřizovateli

součástí Personálního standardu jsou:

- kvalifikační předpoklady pracovníků ŠPZ
- činnosti odborných pracovníků ŠPZ a jejich odměňování
- personální obsazení SPC a PPP, vymezení základních činností pedagogických a dalších pracovníků zajišťujících poradenské služby ve ŠPZ
- optimální složení odborného týmu ŠPZ
- metodická podpora a supervize pracovníků ŠPZ
- vymezení karierních stupňů odborných pracovníků ŠPZ v závislosti na délce praxe
- další vzdělávání odborných pracovníků ŠPZ

Personální standard

- v rámci projektu KIPR proběhlo několik dotazníkových šetření
- šetření byla zaměřená zejména na personální standard
- aktuálně jsou vyhodnocována data ze šetření, které proběhlo v červenci prostřednictvím metodické sítě
- předchozí analýzy či šetření budou zahrnuty do aktualizace personálního standard

do konce roku 2017 dokončení vnitřního kola připomínek

Materiální standard

- materiální, technické a hygienické podmínky pro poskytování služeb a normy, které musí splňovat všechna ŠPZ
- jedná se zejména o prostorové vybavení ŠPZ a také materiální a technické vybavení ŠPZ

tento standard bude zhodnocen a případně revidován až po nastavení všech ostatních standardů, pokud by zde docházelo případně k úpravám

Procedurální standard

- souvisí zejména s poskytováním poradenských služeb

tento standard a jeho znění bude teprve v rámci projektu KIPR připomínkován a případně revidován

Procedurální standard

➤ **Poskytování poradenských služeb**

- Přijímání žádostí o poradenskou službu
- Evidence žádostí o poradenskou službu a jejich spisová dokumentace
- Vlastní poradenská služba a její průběh
- Charakteristika vyšetření
- Výstupy vyšetření

➤ **Přiznání Podpůrného opatření**

- Doporučení podpůrných opatření

Procedurální standard

➤ Řešení stížností na služby poskytované ŠPZ

- Podání stížnosti
- Příjem stížnosti
- Evidence stížnosti
- Příjemce stížnosti
- Postup při šetření stížnosti
- Termín vyřízení stížnosti

Procedurální standard

➤ Ochrana osobních údajů

- Informovaný souhlas
- Zajištění ochrany osobních údajů klientů
- Poskytování osobních údajů klienta jiným subjektům

Procedurální standard

➤ Vedení dokumentace

- Příjem dokumentace
- Evidence dokumentů
- Rozdělování a oběh dokumentů
- Vyhotovování dokumentů a užívání razítek
- Vyřizování a odesílání dokumentů
- Obsah clientské dokumentace
- Poskytování údajů z dokumentace ŠPZ příslušejícímu odboru MŠMT

Procedurální standard

➤ **Archivace dokumentů**

➤ **Posuzovací kritéria pro oblast procedurálního standardu**

Diagnostický standard

zahrnuje standardy v oblasti psychologické a speciálně pedagogické diagnostiky a popisuje obecné podmínky diagnostické situace a využití diagnostických metod:

- definuje cíle diagnostické činnosti
- přístupy k diagnostice a klinické metody
- dotazníkové metody a posuzovací škály
- apercepční, projektivní a semi-projektivní testy, hrové techniky
- výkonná diagnostika
- integrace výstupů z diagnostických postupů do diagnostického závěru

Diagnostický standard

- je aktuálně v interním připomínkovém řízení a mohou jej částečně ovlivnit také závěry pracovní skupiny k intervenčnímu standardu

finální verze bude až po ukončení činnosti pracovní skupiny k intervenčnímu standardu - na konci roku 2018

Intervenční standard

- pod vedením doc. Anny Kucharské a Mgr. Lenky Říhové vznikly pracovní skupiny zástupců PPP a SPC
- pracovní skupina SPC je rozdělena do 7 podskupin podle jednotlivých pedií

intervenční standard vznikne do konce roku 2018

děkuji za vaši pozornost 😊



Národní ústav pro vzdělávání
Kvalita-Inkluze-Poradenství-Rozvoj
www.kipr.cz



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Projekt KIPR vychází ze strategických záměrů ČR v rozvoji vzdělávání a řeší otázky související se zajištěním kvality, provázanosti, srovnatelnosti a efektivity poradenských služeb a vytvořením podmínek pro poskytování vhodných podpůrných opatření pro žáky, u kterých je třeba vyrovnat podmínky pro jejich vzdělávání.