



Rozvoj a metodická podpora poradenských služeb



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Evaluační nástroj pro hodnocení kvality poskytovaných poradenských služeb ŠPZ ze strany školy

Výsledky hodnocení jsou určeny **pro potřeby školského poradenského zařízení** (dále jen ŠPZ) s cílem zvyšování kvality poskytovaných poradenských služeb.

Hodnocení se provádí pomocí škály 1 až 5 (hodnotěte jako ve škole: 1 výborně až 5 nedostatečně). Vybranou hodnotu na škále, prosím, zakroužkujte. V případě potřeby vysvětlíte v komentáři.

*** Zaškrtněte v případě, kdy nemůžete posoudit, např. v případě, kdy jste uvedenou situaci neřešili.**

Kritérium		Škála					Nelze posoudit*	Komentář
		1	2	3	4	5		
1)	Ohodnoťte dostupnost poskytovaných informací ŠPZ - nabídka forem spolupráce se školou, nabídka služeb škole.	1	2	3	4	5		
2)	Ohodnoťte srozumitelnost písemných závěrů zprávy/doporučení/vyjádření.	1	2	3	4	5		
3)	Ohodnoťte kvalitu a využitelnost podkladů a dalších doporučení pracovníků ŠPZ pro tvorbu Individuálního vzdělávacího plánu.	1	2	3	4	5		



Rozvoj a metodická podpora poradenských služeb



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Evaluační nástroj pro hodnocení kvality poskytovaných poradenských služeb ŠPZ ze strany školy

4)	Jak vám vyhovuje způsob komunikace poradenských pracovníků s vámi jako s pedagogickými pracovníky?	1	2	3	4	5		
5)	Nakolik jsou pro vás srozumitelné a potřebám žáka odpovídající navrhované stupně podpory ze strany ŠPZ?	1	2	3	4	5		
6)	Jak hodnotíte srozumitelnost návrhu pracovníků ŠPZ pro úpravy prostředí žáka ve škole?	1	2	3	4	5		
7)	Ohodnoťte přínos doporučení pracovníků ŠPZ na vybavení kompenzačními a reedukačními pomůckami.	1	2	3	4	5		
8)	Ohodnoťte nabízené formy spolupráce ze strany ŠPZ.	1	2	3	4	5		
9)	Ohodnoťte podporu pracovníků ŠPZ při řešení klimatu v problematických třídních kolektivech, kde je vzděláván žák se SVP.	1	2	3	4	5		



Rozvoj a metodická podpora poradenských služeb



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Evaluační nástroj pro hodnocení kvality poskytovaných poradenských služeb ŠPZ ze strany školy

10)	Ohodnoťte, jak působí ŠPZ v řešení problematiky integrovaného vzdělávání žáka se SVP (úprava prostředí, vybavení kompenzačními pomůckami, návrhy na úpravy ve vzdělávání, formy a metody práce, hodnocení a klasifikace, práce s klimatem třídy, volba povolání, poradenství v administrativních záležitostech)	1	2	3	4	5		
11)	Ohodnoťte nabídku metodických materiálů, konzultací, vzdělávacích akcí, setkání, seminářů pro pedagogy ze strany ŠPZ.	1	2	3	4	5		

Výsledky šetření prostřednictvím Evaluačního nástroje slouží školskému poradenskému zařízení k vyhodnocení kvality poskytovaných školských poradenských služeb a případně k přijetí opatření na zlepšení kvality.

6.11.2013 Mgr. Jana Hanzlíková a kolektiv



Rozvoj a metodická podpora poradenských služeb



Evaluační nástroj pro hodnocení kvality poskytovaných poradenských služeb ŠPZ ze strany školy

Tento evaluační nástroj doporučujeme vyhodnotit spíše kvalitativně. Jelikož na některé otázky zástupce školy nemusí odpovědět (nevyužil dané služby atd.), neexistuje žádný bodový limit, který by měl být naplněn. Avšak u položek opakovaně hodnocených čtyřkou a pětkou je vhodné jejich naplňování zvážit a přijmout opatření na zlepšení kvality.