

Základy komunikačních dovedností

Co to je komunikace lat. Communicare – sdělit, oznámit, účastnit se, sdílet

Proces, při kterém dochází k výměně významů mezi lidmi prostřednictvím užívání dohodnuté soustavy symbolů.

Má definice.....

Směry komunikace

Napište příklady z praxe k jednotlivým směrům a přiřadte odpovídající komunikační styly.

- Sestupný
- Vzestupný
- Postranní

Komunikační styly – formální, charitativní, konverzační, operativní, vyjednávací, intimní

aktivita

Moje kvality

„Nežli se spřátelíme s někým jiným, měli bychom se spřátelit sami se sebou.“

Jak by Vás popsali lidé, kteří vás dobře znají?

Jak byste se nejlépe popsali vy sami?

MOJE KVALITY	MOJE MÍSTA ROZVOJE

Vysílač

Požadované dovednosti a vlastnosti.

Přijímač

Požadované dovednosti a vlastnosti.

Forma a obsah sdělení x neverbální komunikace

Jaké neverbální projevy mohou negativně ovlivnit formu a zkreslit obsah Vašeho sdělení?

Zásady:

Srozumitelnost –

Jasnost – kdo, co, jak, kdy, kde, proč (CZBMJ)

Akčnost –

Přirozenost –

Stručnost –

Společný cíl –

Ověření -

METODA STOP - Odhalte, co se skrývá pod povrchem!

Způsoby, prostředky

-
-
-
-

Jak využít zásady komunikačních dovedností v praxi:

„Zápas vyhrávám ještě předtím, než vstoupím na hřiště.“ – myslíte, že to aplikovat i na oblast komunikace?	ANO	NE
Necháváte si dostatek času před, během a po jednání, abyste plánovali, co chcete sdělit?	ANO	NE
Stalo se Vám, že se v poslední době vyjádřil o Vašem projevu jako o nesrozumitelném?	ANO	NE
Podnikáte kroky, aby se z vás stal lepší řečník?	ANO	NE
Které tvrzení Vás nejlépe vystihuje: Má dar složité věci podat jednoduchým způsobem. Má dar i jednoduché záležitosti proměnit v komplikované.		
Jste zajímaví, temperamentní a nadšení řečníci?	ANO	NE
Myslíte si, že je obtížné se při komunikování uvolnit a být sami sebou?	ANO	NE
Máte pověst člověka schopného přednést výstižný projev?	ANO	NE
Začíná se Vám komunikace s ostatními líbit?	ANO	NE

V jaké oblasti komunikace cítím největší potenciál k rozvoji?

Které konkrétní komunikační dovednosti mi pomohou lépe mé zaměstnání?