



INTERNETOVÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM PRO JEDNOTNÁ ZADÁNÍ ZÁVĚREČNÝCH ZKOUŠEK  
Národní ústav pro vzdělávání

## Příručka pro správce šablon JZZZ

---

Správci šablon JZZZ jsou v terminologii systému JZZZ IIS všichni uživatelé, kterým byla přidělena globální role 'správce šablon JZZZ'. Ke správě šablon JZZZ slouží samostatný modul 'Šablony JZZZ' aplikace 'Správce JZZZ IIS'.

První část příručky obsahuje popis aplikace 'Správce JZZZ IIS', jejího uživatelského rozhraní a principů jejího ovládání. Druhá část popis modulu této aplikace pro správu šablon JZZZ. Poslední část pak popis aplikace 'Centrum uživatele JZZZ IIS', která slouží uživateli k přístupu k jeho zprávám, diskuzím, požadavkům na Helpdesk a uživatelským nastavením.

# I. Správce JZZZ IIS

Správce JZZZ IIS je aplikace systému JZZZ IIS určená k administraci důležitých datových bank systému. Aplikace je koncipována na principu modulů, které sdílejí principy ovládání a vzhledu uživatelského rozhraní, avšak každý modul je určen ke správě jiné datové banky či aspektu systému. Dostupnost jednotlivých modulů uživateli je dána sadou oprávnění, která jsou k jeho uživatelskému účtu přiřazena správci uživatelů, či v případě rolí vázaných na obory vzdělání taktéž správci oborů vzdělání.

## 1. Uživatelské rozhraní

Uživatelské rozhraní Správce JZZZ IIS je tvořeno horním pruhem obsahujícím prvky společné pro všechny moduly, a prostorem pod tímto pruhem, který formou záložek zpřístupňuje jednotlivé moduly aplikace uživateli.

Společné principy rozmístění ovládacích prvků jsou dodržovány i v rámci jednotlivých modulů. Základní vzhled a rozdělení pracovního prostoru Správce JZZZ IIS ilustruje následující obrázek:

The screenshot shows the 'Správce JZZZ IIS' application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Aktualizovat', 'Zprávy', and 'Diskuze' buttons, and a user profile for 'Novák Jan'. Below this is a secondary navigation bar with tabs for 'Školy' and 'Obory vzdělání'. The main content area displays a table of training courses. The table has columns for 'Kód', 'Jméno', 'Způsobilosti', and 'Přiřazení uživatelé'. The table is filtered to show 'Aktivní obory vzdělání'. A filter bar at the bottom indicates 'všechny skupiny oborů vzdělání'.

Kód	Jméno	Způsobilosti	Přiřazení uživatelé
21-52-H/01	Hutník	1 / 27	1 + 2 + 2 + 2 + 0 = 7
21-53-H/01	Modelář	1 / 7	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-51-E/004	Zámečnické práce a údržba	0 / 0	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-51-E/005	Zámečnické práce ve stavebnictví	0 / 0	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-51-H/01	Strojní mechanik	1 / 30	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-52-H/01	Nástrojař	2 / 21	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-55-H/01	Klempíř	23 / 27	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-55-H/02	Karosář	1 / 20	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-56-E/004	Obráběcí práce	0 / 0	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-56-H/01	Obráběč kovů	2 / 24	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-57-H/01	Kovář	5 / 18	1 + 2 + 2 + 2 + 0 = 7
23-61-H/01	Autolakýrník	6 / 19	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-62-H/001	Jemný mechanik - hodinář	0 / 15	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-62-H/01	Jemný mechanik	1 / 15	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-64-E/003	Strojně montážní práce - automontážní práce	0 / 0	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-65-H/01	Strojník	0 / 10	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-65-H/02	Lodník	4 / 16	1 + 2 + 2 + 2 + 0 = 7
23-68-H/01	Mechanik opravář motorových vozidel	1 / 21	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
23-69-H/001	Puškař	2 / 24	1 + 2 + 2 + 2 + 0 = 7
26-51-E/001	Elektrotechnické a strojně montážní práce	0 / 0	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5
26-51-H/01	Elektrikář	1 / 14	1 + 1 + 1 + 2 + 0 = 5

*Upozornění: Obrázek je pouze ilustrativní a je určen k popisu společných prvků uživatelského rozhraní aplikace Správce JZZZ IIS. Uživatel 'Jan Novák', který je přihlášen do Správce JZZZ IIS na obrázku, má přiděleny role 'správce škol' a 'správce oborů vzdělání', a proto má k dispozici moduly 'Školy' a 'Obory vzdělání'. V případě jiného uživatele s jinou sadou rolí by však obrázek vypadal jinak - k dispozici by byly jiné moduly.*

Zóna označená číslem 1 (alias již zmíněný horní pruh) obsahuje ovládací prvky globální pro celou aplikaci, zóna označená číslem 2 pak záložky jednotlivých modulů. Prostor zahrnující zóny 3-5 je prostor uživatelského rozhraní právě zvoleného modulu.

### 1.1 Zóna 1

Zóna 1 obsahuje ovládací prvky globální pro celou aplikaci a je zobrazena vždy, když je uživatel přihlášen, bez ohledu na dostupnost jednotlivých modulů či na to, který modul je právě zvolen.

#### - **Správce JZZZ IIS**

Ačkoli to vizuálně záměrně není naznačeno, funguje text 'Správce JZZZ IIS' zobrazený úplně vlevo jako skryté tlačítko, které po kliknutí zobrazí dialog 'O aplikaci'. V tomto dialogu lze především nalézt aktuální verzi Správce JZZZ IIS, což je informace, která je často důležitá při řešení problémů apod. Dialog 'O aplikaci' je stejným způsobem přístupný i v ostatních aplikacích systému JZZZ IIS.

#### - **Aktualizovat**

Slouží k ručnímu vyžádání aktuálních dat ze serveru. Správce JZZZ IIS aktualizuje data při každé komunikaci se serverem, a taktéž automaticky jednou za minutu na pozadí v případě, že není otevřený žádný dialog. Ruční aktualizace tedy zpravidla při běžné práci není potřeba, ale může se hodit v situacích, kdy kupříkladu víte, že jiný uživatel provedl nějakou změnu, na kterou čekáte, a nechcete čekat celou minutu až se provede aktualizace automatická.

Jak v případě automatické tak ruční aktualizace se po dobu aktualizace před tlačítkem 'Aktualizovat' zobrazuje rotující ikona, která slouží jako indikátor informující o tom, že právě probíhá aktualizace.

#### - **Zprávy a Diskuze**

Tato tlačítka slouží pro rychlý přístup ke zprávám respektive diskuzím uživatele.

#### - **Jméno uživatele** (na ilustračním obrázku Novák Jan)

Tlačítko s textem uživatelského jména slouží pro přístup do 'Centra uživatele'. Centrum uživatele je rozhraní sdílené mezi aplikacemi systému JZZZ IIS umožňující přístup ke zprávám, diskuzím, helpdesku a nastavení uživatele (viz. kapitola Centrum uživatele).

#### - **Odhlásit se**

Odhlásí uživatele a ukončí spojení se serverem. Z hlediska bezpečnosti je dobré se před zavřením okna prohlížeče, ve kterém je Správce JZZZ IIS spuštěn, vždy nejprve odhlásit.

## **1.2 Zóna 2**

Zóna 2 obsahuje záložky jednotlivých modulů dostupných uživateli na základě jemu přidělených oprávnění správci systému. Uživateli na ilustračním obrázku jsou dostupné dva moduly, a to modul pro správu škol a modul pro správu oborů vzdělání, který je právě zvolen.

## **1.3 Zóna 3**

Zóna 3 obsahuje v levé části ovládací prvky (zpravidla tlačítka) pro práci s daty zvoleného modulu. Úplně vpravo se pak nachází rolovací menu pro výběr pohledu na data v databance modulu, se kterými chce uživatel pracovat. Vybraný pohled ovlivňuje jaká data jsou zobrazena v tabulkovém výpisu v zóně 4 a jaké ovládací prvky jsou dostupné v levé části zóny 3 a v zóně 5.

Tlačítka v levé části zóny 3 mohou být nezávislá na právě označených záznamech v zóně 4 (jako například tlačítko pro vytvoření nového záznamu), anebo mohou být kontextová, tj. pracují se záznamy, které jsou v výpisu v zóně 4 právě označeny (například tlačítko pro vlastnosti, vyřazení záznamů atd.). Pokud není v zóně 4 označen záznam (záznamy), na kterých lze operaci tlačítka provést, je tlačítko znepřístupněno a vizuálně je tento stav indikován zešednutím daného tlačítka (viz. na ilustračním obrázku tlačítko 'Vyřadit'). Kontextová tlačítka mohou být taktéž znepřístupněna, pokud je zvoleno více položek a operaci tlačítka lze vyvolat pouze na jedné položce atd. (viz. také následující popis zóny 4).

Některá tlačítka mohou reprezentovat více variant stejné operace. V takových případech je za textem tlačítka zobrazena trojúhelníková šipka dolů a tlačítko po kliknutí zobrazí menu, které umožňuje vybrat konkrétní variantu operace, kterou tlačítko reprezentuje. Příkladem takového tlačítka je na ilustračním obrázku tlačítko 'Export' umožňující exportovat data ve více různých pohledech.

## 1.4 Zóna 4

Zóna 4 obsahuje tabulkový výpis dat zvoleného modulu a pohledu, filtrovaný na základě nastavení filtrování a vyhledávání v zóně 5.

Dvojitým kliknutím na libovolnou položku se provede výchozí operace pro danou položku, kterou je u většiny modulů a pohledů zobrazení dialogu s vlastnostmi položky.

Výpis lze seřadit podle libovolného sloupce vzestupně respektive sestupně jedním respektive dvěma kliknutími na hlavičku sloupce. Aktuální směr řazení indikuje šipka, která se v hlavičce sloupce zobrazuje v případě, že je výpis podle daného sloupce řazen.

Výpis taktéž umožňuje označit více než jednu položku najednou. Označování více položek se provádí standardním způsobem pomocí kláves *Ctrl* či *Shift* a kliků myši. Lze taktéž označit všechny položky stisknutím kombinace kláves *Ctrl+A*. Podpora označování více položek umožňuje provádět některé operace, u kterých to dává smysl, hromadně (například již zmíněné vyřazování položek apod.). Ovládací prvky v levé části zóny 3 automaticky zešednou, pokud operace, kterou tlačítko vyvolává, nemůže být provedena na více položkách najednou.

Pro dočasnou lepší orientaci ve výpise je taktéž možné změnit pořadí zobrazených sloupců. To se provádí chycením hlavičky sloupce myši a přetažením na novou pozici. Nové pořadí sloupců se neukládá, takže při příštím spuštění je pořadí sloupců opět nastaveno do původního stavu.

## 1.5 Zóna 5

Zóna 5 obsahuje ovládací prvky pro filtrování a vyhledávání v datech zobrazených v zóně 4. Některé moduly tuto zónu nemusí obsahovat, některé pak obsahují pouze filtrování či pouze vyhledávání.

Filtrování je zpravidla zpřístupněno formou rolovacího menu v levé části zóny 5. Rolovací menu obsahuje seznam filtrů, které lze aplikovat na aktuální výpis dat. Výchozí první položka, která je zobrazená kurzívou, reprezentuje zobrazení bez filtrování.

Vyhledávání je přístupné v pravé části zóny 5. Jedná se o fulltextové vyhledávání, které hledá zadaný řetězec ve všech sloupcích všech zobrazených položek. Pro aktivaci vyhledávání stačí kliknout do pole pro vyhledávání (či stisknout kombinaci kláves *Ctrl+F*), zadat hledaný řetězec a stisknout klávesu *Enter*. Z výpisu se ihned odstraní všechny položky, které zadaný řetězec v žádném sloupci neobsahují.

Pokud je vyhledávání aktivní a výpis je filtrován dle vyhledávacího řetězce, je v pravé části pole pro vyhledávání zobrazena červená ikona X. Kliknutím na tuto ikonku lze vyhledávací filtr zrušit a vrátit se tak k původnímu výpisu. Vyhledávací filtr lze taktéž zrušit kliknutím do pole vyhledávání (či stisknutím kombinace kláves *Ctrl+F*) a následným stisknutím klávesy *Escape*.

Přednastavené filtry v levé části zóny 5 a vyhledávací filtr v pravé části lze kombinovat, tj. je možné například zvolit filtr a následně výpis dále profiltrovat o vyhledávací řetězec.

## 2. Klávesové zkratky

### 2.1 Globální

Ctrl+F	Aktivace pole pro vyhledávání. Platí pouze pro moduly a pohledy, které obsahují vyhledávací pole v zóně 5 vpravo.
Ctrl+F, Escape	Zrušení aktuálního vyhledávání. Platí pouze pokud je aktivní vyhledávací filtr v zóně 5 vpravo.

## 2.2 Tabulkový výpis v zóně 4

↑	Posun po položkách nahoru.
↓	Posun po položkách dolů.
Shift+↑	Označování/odznačování položek směrem nahoru.
Shift+↓	Označování/odznačování položek směrem dolů.
PageUp	Posun výpisu o stránku nahoru.
PageDown	Posun výpisu o stránku dolů.
Shift+PageUp	Označování/odznačování položek po stránkách směrem nahoru.
Shift+PageDown	Označování/odznačování položek po stránkách směrem dolů.
Home	Posune výpis maximálně vlevo (pouze pokud je zobrazen horizontální posuvník).
End	Posune výpis maximálně vpravo (pouze pokud je zobrazen horizontální posuvník).
Ctrl+Home Ctrl+↑	Skočí na první položku ve výpise.
Ctrl+End Ctrl+↓	Skočí na poslední položku ve výpise.

## II. Modul pro správu šablon JZZZ

Modul Správce JZZZ IIS pro správu šablon JZZZ je dostupný všem uživatelům, kterým je přidělena globální role 'správce šablon JZZZ'. Modul umožňuje spravovat databanku a archiv šablon jednotlivých zadání a šablony jednotlivých zadání vytvářet a upravovat.

### 1. Šablony JZZZ a jejich role při tvorbě jednotlivých zadání

Jednotná zadání závěrečných zkoušek jsou tvořena tématy pro písemnou, praktickou a ústní zkoušku, která jsou zasazena do kostry společné pro více jednotlivých zadání, a to i napříč obory vzdělání. Šablony JZZZ jsou právě touto kosterou. Mohou obsahovat kapitoly a oddíly v libovolné struktuře, a na vhodných místech pak speciální zástupce, kteří označují, kam se mají vkládat části, jež jsou specifické pro každé jednotné zadání.

Specifických částí je celkem sedm a jsou jimi *obsah jednotného zadání, anotace pro písemnou, praktickou a ústní zkoušku*, a konečně samotná *témata pro písemnou, praktickou a ústní zkoušku*. Šablona JZZZ také specifikuje kolik mohou jednotná zadání obsahovat minimálně a maximálně témat pro jednotlivé zkoušky. Tento počet pak musí být dodržen sestavovateli JZZZ, kteří na základě dané šablony sestavují jednotné zadání.

U každé části šablony lze nastavit několik různých vlastností, jako například zda se má daná část uvádět v obsahu, zda je určena pouze pro zkoušející, či, v případě zástupců pro anotace témat a témata, pro jakou zkoušku je zástupce určen (neboli témata jaké zkoušky (písemné, praktické, ústní) mají být vložena na pozici zástupce).

### 2. Identita šablony JZZZ a pohledy modulu

Systém JZZZ IIS z důvodů ochrany datové báze, udržování historie a vazeb mezi objekty, zachování identit atd. udržuje důležité objekty systému v datové bázi i po skončení jejich platnosti. Šablony JZZZ jsou jedním z těchto důležitých objektů, a proto systém udržuje jak databanku platných šablon JZZZ, tak archiv šablon JZZZ, jejichž platnost byla ukončena..

Modul pro správu šablon JZZZ proto obsahuje dva pohledy. Pohled 'Aktivní šablony JZZZ' slouží ke správě platných šablon JZZZ, a pohled 'Vyřazené šablony JZZZ' pro přístup do archivu šablon JZZZ, jejichž platnost byla ukončena.

Pouze aktivní šablony JZZZ mohou být využity při vytváření nových JZZZ a mohou být editovány a upravovány jejich vlastnosti. Vyřazené šablony JZZZ již v systému nehrají žádnou roli a lze je v podstatě považovat za odstraněné šablony JZZZ, které byly zaarchivovány a jejichž identita tudíž zůstává navždy zachována v datové bázi.

### 3. Pohled 'Aktivní šablony JZZZ'

Slouží pro správu, tvorbu a úpravy platných šablon JZZZ.

#### 3.1 Vytvoření nové šablony JZZZ

Novou šablону JZZZ lze vytvořit dvěma způsoby. Buď lze vytvořit zcela novou a prázdnou šablónu kliknutím na tlačítko 'Nová šablona JZZZ', anebo lze vytvořit novou šablónu JZZZ okopírováním již existující šablony (tlačítko 'Vytvořit kopii').

## 3.2 Vlastnosti šablony JZZZ

Každá šablona JZZZ musí mít povinně vyplněn název, který by měl být dostatečně deskriptivní na to, aby sestavovatelé JZZZ věděli, jakou šablonu si mají vybrat v případě, že je jich pro jejich obor vzdělání k dispozici více.

Důležitou vlastností šablony JZZZ jsou počty témat, které taktéž musejí být vyplněny, a které stanovují pro jednotná zadání vytvořená na základě dané šablony minimální a maximální počet témat pro písemnou, praktickou a ústní zkoušku.

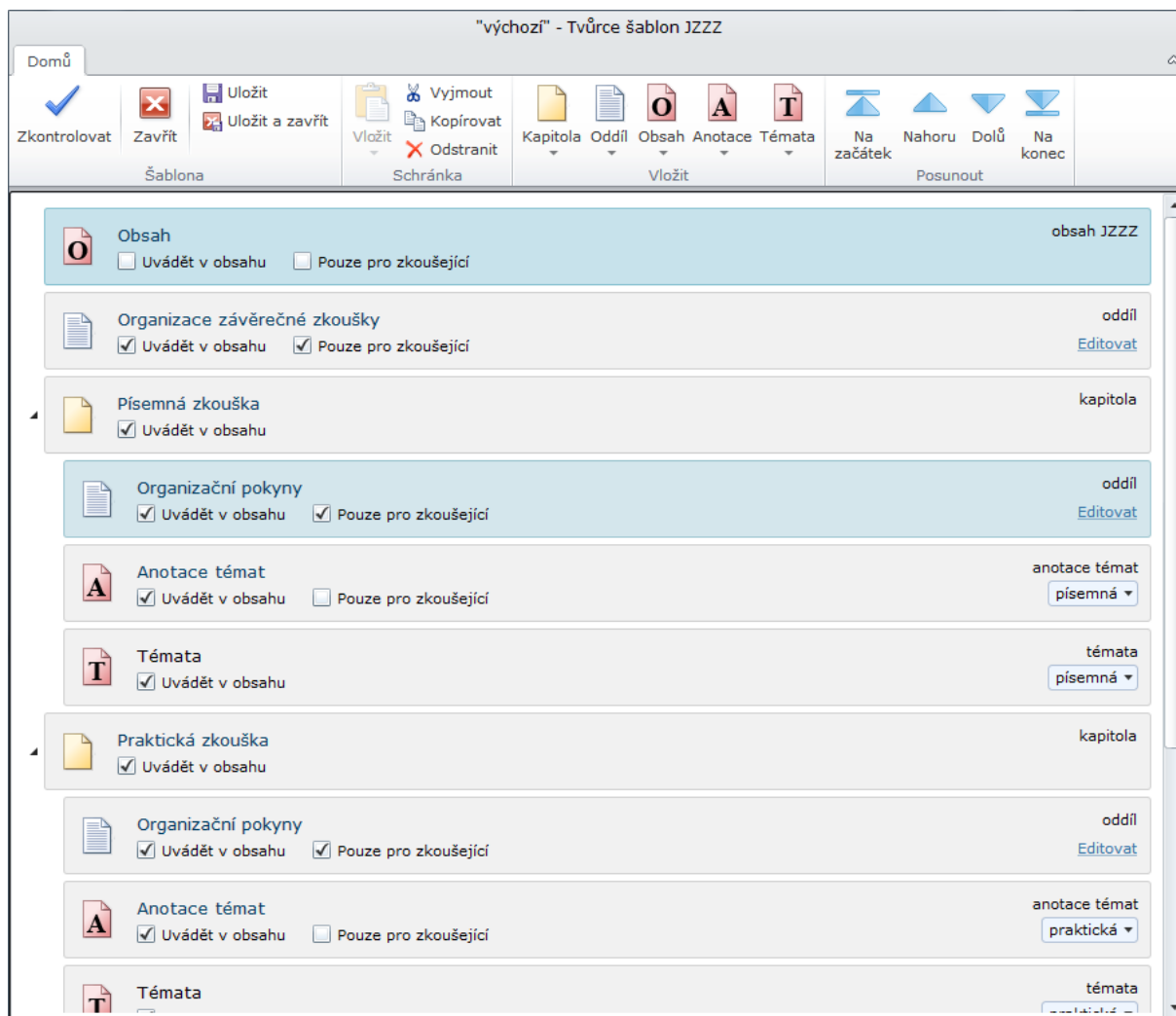
Aby mohla být šablona použita pro vytváření jednotných zadání, musí být schválena k použití. Nejedná se však o žádný složitý schvalovací proces jako je tomu v případě témat, ale pouze o jednoduché zaškrtačkové pole, jehož zaškrtnutím správce šablon JZZZ indikuje, že šablonu považuje za hotovou a připravenou pro vytváření jednotných zadání. Hlavním účelem tohoto pole je, aby se při vytváření JZZZ nemohlo stát, že se použije šablona, kterou správce šablon JZZZ ještě nemá dokončenou. Proto také není možné šablonu označit jako schválenou k použití, pokud obsahuje nějaké chyby (viz. také popis kontroly šablon v editoru šablon JZZZ).

Pole poznámky je určeno pouze pro správce šablon JZZZ a jeho obsah se nikde jinde než ve vlastnostech šablony JZZZ nezobrazuje. Správci šablon JZZZ mohou toto pole využít pro zaznamenání libovolných poznámek.

U každé šablony JZZZ je důležité vždy nastavit obory vzdělání, pro které je šablona určena. K tomu slouží poslední část dialogu 'Vlastnosti šablony JZZZ'. Pokud šablona není přiřazena k žádnému oboru vzdělání, nelze ji při vytváření JZZZ využít.

## 3.3 Editace šablony JZZZ

K editaci šablon JZZZ slouží speciální editor s názvem 'Tvůrce šablon JZZZ'. Tvůrce šablon JZZZ umožňuje jednoduchým a přehledným způsobem vytvořit z elementů jako jsou kapitoly, oddíly apod. požadovanou strukturu jednotného zadání. Všechny elementy lze v Tvůrci šablon JZZZ kopírovat/vyjímat a znovu vkládat, lze měnit jejich pořadí a nastavovat jejich vlastnosti.



Tvůrce šablon JZZZ rozlišuje několik typů elementů, ze kterých lze šablonu sestavit. Základním a nejpoužívanějším typem je oddíl (bílá ikona s řádky textu), což je element, který v šabloně reprezentuje oddíl strukturovaného textu. Obsah oddílu lze prostřednictvím Tvůrce šablon JZZZ otevřít v Tvůrci oddílů a tam připravit jejich obsah (tlačítko 'Editovat' dostupné přímo na oddílu).

Dalším běžným typem elementu je kapitola (žlutá ikona). Kapitoly umožňují vytvářet hierarchickou strukturu tématu. Fungují podobně jako složky (adresáře) v souborovém systému, tj. mohou obsahovat jakékoli elementy včetně dalších kapitol.

Kromě kapitol a oddílů umožňuje Tvůrce šablon JZZZ do šablon vkládat speciální elementy, které slouží jako zástupci definujících, kam se mají umísťovat jednotlivé dynamické části JZZZ (červené ikony s písmenem). Existují tři typy těchto elementů: *Obsah* pro automaticky generovaný obsah celého jednotného zadání, *Anotace* pro anotace témat a *Témata* pro samotná témata. U zástupců pro anotace a témata je vždy potřeba zvolit pro jakou zkoušku (písemnou, praktickou ústní) je daný zástupce určen (rolovací menu přímo na elementu vpravo).

Každý element musí mít název. Je důležité, aby název byl vždy správně vyplněn, protože se generuje do hlaviček v jednotných zadáních a případně i obsahu (viz. příznak "uvádět v obsahu" v následujícím odstavci).

U elementů lze dle jejich typu nastavit různé příznaky. Příznak 'uvádět v obsahu' určuje, zda se element bude uvádět v obsahu jednotného zadání. Příznak 'pouze pro zkoušející' označuje části jednotného zadání, které jsou určeny pouze zkoušejícím a nemají se vkládat do jednotných zadání ve verzi pro žáky.

Jelikož je velice důležité, aby šablony neobsahovaly žádné chyby, je v Tvůrci šablon JZZZ k dispozici možnost nechat si šablonu zkontrolovat (tlačítko 'Zkontrolovat'). Kontrola testuje šablonu na většinu běžných chyb jako například zda byl pro každý element zadán název, zda jsou anotace témat určeny i pro žáky, zda jsou témata uváděna v obsahu atd.



Aby šablony s chybami nemohly být omylem použity při vytváření jednotných zadání, obsahuje systém JZZZ IIS vnitřní kontrolu, která neumožní označit šablonu s chybami jako schválenou k použití. Šablonu s chybami zároveň není možné v Tvůrci šablon JZZZ uložit dokud nejsou všechny chyby odstraněny.

### **3.4 Vyřazení šablony JZZZ**

Všechny šablony JZZZ, které již nejsou platné, by měly být z databanky šablon JZZZ okamžitě vyřazeny. Vyřazením je šablona JZZZ přesunuta do archivu vyřazených šablon JZZZ a jsou z ní odstraněny vazby na obory vzdělání.

## **4. Pohled 'Vyřazené šablony JZZZ'**

Slouží pro prohlížení a správu šablon JZZZ, které byly vyřazeny ze databanky aktivních šablon JZZZ. Pohled umožňuje pouze jednu operaci, a tou je obnovení šablon(y) JZZZ.

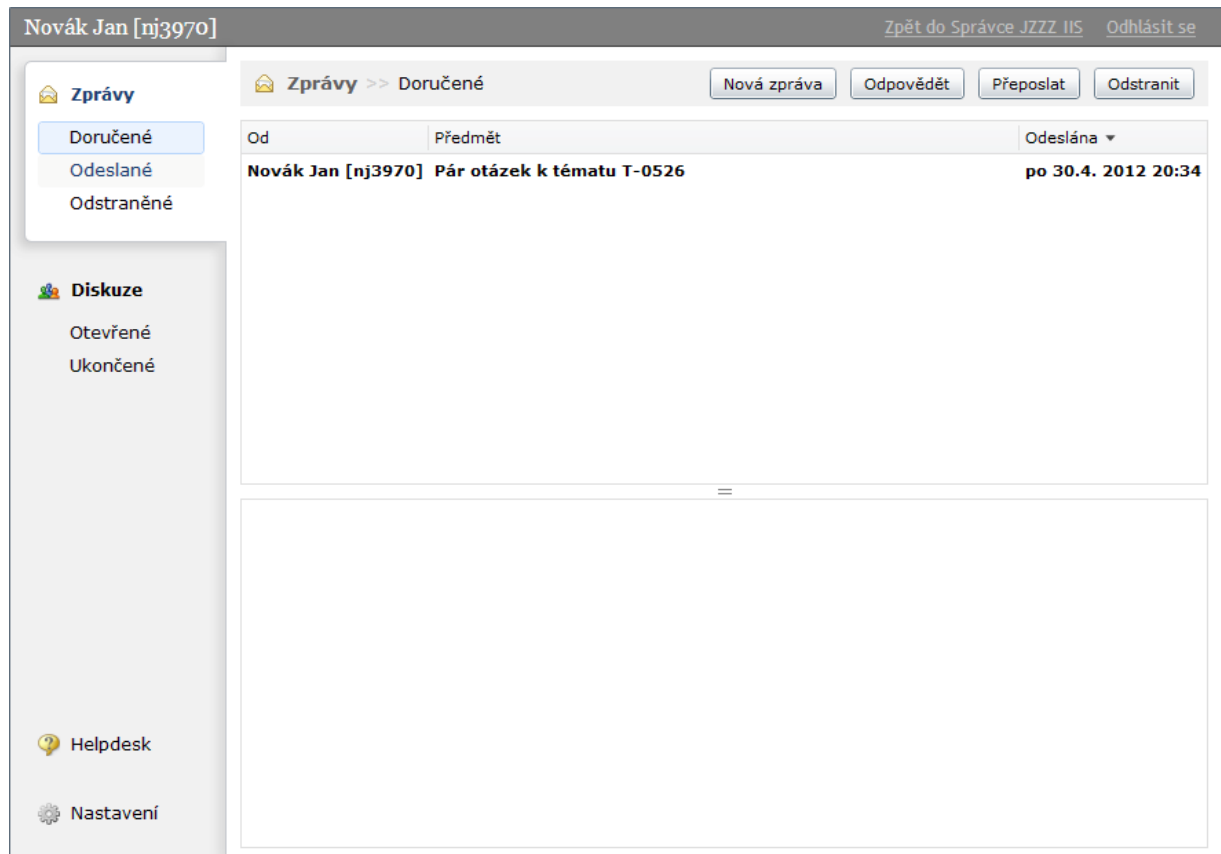
### III. Centrum uživatele JZZZ IIS

'Centrum uživatele' je aplikace systému JZZZ IIS sloužící uživatelům pro přístup k jejich zprávám, diskuzím, požadavkům na helpdesk a uživatelským nastavením. Aplikace je dostupná jednak samostatně skrze výchozí přístupovou adresu do systému, a zároveň je dostupná přímo z ostatních aplikací systému, jako je 'Správce JZZZ IIS' a 'Tvůrce témat JZZZ IIS'.

Přístupová adresa: <https://skoly.nzz.nuov.cz:1443/User>

#### 1. Uživatelské rozhraní

Uživatelské rozhraní je tvořeno horním pruhem obsahující globální ovládací prvky a prostorem pod tímto pruhem, který formou vertikálně umístěných záložek zpřístupňuje jednotlivé obrazovky aplikace.



#### 1.1 Horní pruh

Obsah horního pruhu aplikace je nepatrně odlišný podle toho, zda byla aplikace spuštěna samostatně, či zda byla spuštěna z některé další aplikace systému jako je například Správce JZZZ IIS či Tvůrce témat JZZZ IIS. Pokud byla aplikace spuštěna samostatně, je nalevo od tlačítka 'Odhlásit' se umístěno tlačítko 'Dostupné aplikace', které zobrazuje seznam aplikací dostupných uživateli na základě jemu přidělených oprávnění, a umožňuje tyto aplikace spustit v novém okně prohlížeče (z bezpečnostních důvodů je u každé takto spuštěné aplikace vyžadováno opětovné zadání přístupových údajů - uživatelského jména a hesla).

Obrázek výše pak ilustruje druhou variantu, a to případ, kdy bylo Centrum uživatele spuštěno přímo z aplikace Správce JZZZ IIS. Zde tlačítko 'Dostupné aplikace' chybí a namísto něj je zobrazeno tlačítko pro návrat zpět do Správce JZZZ IIS.

## 1.2 Záložky a koncept obrazovek

Centrum uživatele užívá jako základní navigační prvek uživatelského rozhraní vertikální záložky, které jsou umístěny v levé části obrazovky. Často používané záložky pro zprávy a diskuze jsou zarovnány k hornímu okraji, záložky pro přístup k požadavkům na helpdesk a k nastavení uživatele pak k okraji spodnímu.

Jak je vidět na ilustračním obrázku, záložky mohou obsahovat podpoložky, které lze chápat jako novou vnořenou úroveň záložek sloužící k navigaci v rámci své nadzáložky. Kupříkladu položky 'Doručené', 'Odeslané' a 'Odstraněné' v záložce 'Zprávy' umožňují přístup k jednotlivým podobrazovkám záložky 'Zprávy'.

Záložky s podpoložkami si vždy pamatují svojí aktuálně zvolenou podpoložku, a to i když se uživatel přepne na jinou záložku. Uživatel může záložku a její podpoložku zvolit kliknutím přímo na podpoložku, a tím jedním klikem zvolit jak záložku (pokud již není zvolená) tak i podpoložku, anebo může kliknout pouze někam do prostoru záložky mimo všechny podpoložky, čímž se zvolí záložka (pokud již není zvolená) a ponechá se zvolená aktuálně vybraná podpoložka.

Pokud je záložka zvolena, pak je její aktuálně vybraná podpoložka označena rámečkem v modrém odstínu. Pokud záložka zvolena není, pak je aktuálně vybraná podpoložka označena rámečkem v lehce šedém odstínu. Některé záložky mohou obsahovat ještě další podobrazovky. Příkladem je třeba obrazovka pro novou zprávu, která se zobrazí po kliknutí na tlačítko 'Nová zpráva' v záložce 'Zprávy'. V takovém případě se pak právě vybraná podpoložka právě vybrané záložky (v našem příkladě záložky 'Zprávy') taktéž označí rámečkem v šedém odstínu, aby bylo indikováno, že se uživatel nachází v záložce 'Zprávy', ale nikoli v dané podpoložce, a zároveň aby bylo indikováno, kam se uživatel vrátí (tj. jaká obrazovka se zobrazí), pokud aktuálně zobrazenou obrazovku (v našem příkladě obrazovku 'Nová zpráva') zavře.

Jak již bylo naznačeno, prostor napravo od záložek je určen pro zobrazení obsahu dle aktuálně zvolené záložky a její podpoložky. Koncipován je vždy stejně - horní pruh obsahuje v levé části identifikaci právě zobrazené obrazovky (obsahu) a v pravé části tlačítka, která zpřístupňují operace, jež lze v rámci dané obrazovky provádět. Prostor pod tímto pruhem pak obsahuje ovládací prvky specifické pro danou obrazovku.

## 1.3 Záložka 'Zprávy'

Systém JZZZ IIS obsahuje vlastní interní poštovní služby pro doručování zpráv mezi uživateli. Služby umožňují každému uživateli odeslat zprávu libovolnému jinému uživateli (či více uživatelům najednou). Zpráva se vždy skládá z předmětu, těla zprávy a případných příloh podobně, jako je tomu zvykem u emailových zpráv. Za účelem dodržení jisté úrovně komunikační kultury a i jako prostředek pro ochranu proti předčasnému omylnému odeslání zprávy systém záměrně vyžaduje, aby jak předmět, tak tělo zprávy bylo vždy vyplněno.

Záložka 'Zprávy' reprezentuje jednoduchého poštovního klienta ne nepodobného standardním poštovním klientům, na které jsou uživatelé zvyklí ze svých emailových účtů. Podpoložky záložky 'Zprávy' umožňují snadný a rychlý přístup k doručeným zprávám, zprávám odeslaným a zprávám odstraněným. Funkce pro práci se zprávami jsou taktéž standardní, lze vytvářet nové zprávy, odpovídat na zprávy a zprávy taktéž přeposílat.

Aby uživatel nemusel pravidelně kontrolovat, zda mu v systému nepřišla nová zpráva, odesílá systém automaticky při přijetí každé nové zprávy uživateli oznámení emailem na emailovou adresu přiřazenou k účtu uživatele. Zasílání těchto oznámení si může uživatel kdykoliv vypnout či opětovně zapnout v nastavení (záložka 'Nastavení').

## 1.4 Záložka 'Diskuze'

Kromě vlastní interní poštovní služby obsahuje systém JZZZ IIS taktéž služby pro vytváření diskuzí mezi uživateli. Koncept diskuzí je jednoduchý a přímočarý. Každé diskuzi je přiřazen krátký text reprezentující téma diskuze a seznam uživatelů, kteří jsou účastníci diskuze. Účastníci diskuze mohou do diskuze posílat své příspěvky, a mohou číst příspěvky ostatních účastníků.

Diskuzi může v systému vytvořit libovolný uživatel. Jakmile je diskuze vytvořena, zobrazí se všem uživatelům, kteří byli do dané diskuze přiřazeni jako účastníci, v seznamu otevřených diskuzí (záložka 'Diskuze', podpoložka 'Otevřené') a systém zároveň odešle všem uživatelům, kteří byli nastaveni jako účastníci diskuze, emailovou zprávu informující o tom, že se stali účastníky diskuze (pokud nemá uživatel v nastavení emailových oznámení zasílání oznámení o změnách účasti v diskuzích vypnuto).

Uživatel, který diskuzi vytvořil, může diskuzi kdykoli upravit - změnit téma či upravit seznam účastníků diskuze. Pouze tento uživatel může taktéž diskuzi kdykoli ukončit. Jakmile je diskuze ukončena, nemůže do ní již žádný z jejích účastníků posílat další příspěvky, a diskuze se automaticky přesune do uzavřených diskuzí (záložka 'Diskuze', podpoložka 'Uzavřené').

## 1.5 Záložka 'Helpdesk'

Prostřednictvím záložky 'Helpdesk' může uživatel kontaktovat tým pro podporu uživatelů systému. Komunikace s týmem helpdesku je postavena na bázi tzv. požadavků. Kdykoli má uživatel nějaký problém, nejasnost či dotaz související se užíváním systému JZZZ IIS, může v záložce 'Helpdesk' vytvořit nový požadavek, který je následně odeslán operátorům helpdesku. Požadavek lze v podstatě chápat jako specifický typ soukromé diskuze mezi uživatelem a operátory helpdesku, prostřednictvím které operátoři helpdesku komunikují s uživatelem za účelem vyřešení daného problému.

Kdykoliv uživatel považuje požadavek za vyřešený, může ho takto označit a tím se požadavek uzavře. V rámci záložky 'Helpdesk' jsou uživatelům přístupné všechny požadavky, které kdy vytvořil, a to jak požadavky stále aktivní, tak požadavky uzavřené.

## 2. Klávesové zkratky

Kromě běžných klávesových zkratk pro posuny v seznamech (*šipky, PageUp, PageDown* atd.), přesuny mezi vstupními poli (klávesa *Tab*) apod. v současné chvíli Centrum uživatele nerozeznává žádné dodatečné klávesové zkratky. Toto je však možné velice snadno změnit, a pokud se ukáže, že by bylo vhodné podporu pro nějaké dodatečné klávesové zkratky doplnit, bude tak ihned učiněno a seznam těchto klávesových zkratk bude doplněn do této příručky. Podobně jako ve všech ostatních částech systému, i zde platí, že vítáme prostřednictvím helpdesku jakékoli náměty na vylepšení, a to nikoli pouze co se týká dodatečných klávesových zkratk.