

Rámec zadání pro všeobecnou část mistrovské zkoušky

1. Organizace a podmínky pro ověřování a hodnocení kompetencí všeobecné části mistrovské zkoušky

Organizace zkoušky

Všeobecná část mistrovské zkoušky ověřuje znalosti a dovednosti uchazečů v rámci 3 kompetencí:

- Orientace v podnikání
- Personální vedení
- Finanční vedení

Všechny tři uvedené kompetence jsou ověřovány během jednoho zkušebního dne. Doporučené pořadí ověřování kompetencí je následující:

- V dopoledním bloku zkoušky probíhá zkouška z Personálního vedení a z Finančního vedení
- V odpoledním bloku zkoušky probíhá zkouška z Orientace v podnikání.

Způsoby ověřování - forma zkoušky

V hodnoticím standardu mistrovské kvalifikace je každá kompetence rozpracována do jednotlivých kritérií hodnocení a způsobů ověřování. V rámci tohoto zadání platí, že jednotlivá kritéria hodnocení odpovídají jednotlivým otázkám, tzn. 1 kritérium hodnocení = 1 otázka.

- Zkouška ověřující kompetence Personální vedení a Finanční vedení se koná písemnou formou. Předpokládaný čas na zpracování jedné otázky je 10 minut. (Na zpracování náročnějších čtyřbodových otázek spojených s přípravou žáků v rámci kompetence Personálního vedení je doba na písemnou odpověď prodloužena na 15 minut – viz pokyny níže.)
- Kompetence Orientace v podnikání je ověřována formou:
 - o praktického předvedení na vlastní nebo modelové firmě¹. Předpokládaný čas na přípravu a ústní odpověď činí 15 minut na jednu otázku.
 - o písemnou. Předpokládaný čas na zpracování jedné otázky je 10 minut.

Při ověřování způsobem praktického předvedení na vlastní nebo modelové firmě si uchazeč ke všem zvoleným otázkám udělá písemnou přípravu, ze které pak vychází při samotné zkoušce.

Jednotlivé otázky v rámci ověřování všech 3 kompetencí se losují nebo generují náhodným výběrem počítače tak, aby byly splněny podmínky ověřování jednotlivých kompetencí (viz níže).

Pro úspěšné složení všeobecné části mistrovské zkoušky musí uchazeč splnit podmínku získání alespoň 60% z maximálního počtu dosažitelných bodů ve všech třech kompetencích.

¹ Uchazeč si může pro každou otázku spojenou s modelovou firmou volit jiný příklad modelové firmy nebo si v rámci přípravy zvolit jednu modelovou firmu, na které bude prezentovat všechny zadané otázky. Podobně pak lze pro všechny otázky volit odpovědi z vlastních zkušeností na vlastní firmě nebo kombinovat vlastní a modelovou firmu.

2. Rámec zadání pro jednotlivé kompetence všeobecné části zkoušky

2.1 Orientace v podnikání

Hodnocení zkoušky

Tato kompetence je rozpracována do 23 jednotlivých kritérií hodnocení, což odpovídá souboru 23 otázek. Okruh otázek je dále rozdělen následovně:

- a) 12 otázek (kritérií hodnocení) ověřovaných praktickým předvedením na vlastní nebo modelové hodnocených po 4 bodech každá, a
- b) 11 otázek (kritérií hodnocení) ověřovaných písemnou formou hodnocených po 2 bodech každá.

Celkový součet bodů za všechny otázky je 70 ((12x4)+(11x2)).

Orientace v podnikání	
Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Vysvětlit činnosti spojené se založením živnosti (A) nebo obchodní společnosti (B)	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body
b) Nastavit firemní cíle	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body
c) Provést a zdůvodnit rozhodnutí týkající se místa a velikosti firmy, potřeby personálu, zařízení a vybavení provozovny	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body
d) Vytvořit a zdůvodnit odhad zisku	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body
e) Stanovit potřebný personál firmy a kvalifikaci pracovníků	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body
f) Posoudit konkurenceschopnost firmy a definovat podmínky její úspěšnosti na trhu	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body

g) Vyhodnotit přednosti a nedostatky firmy a zjištěné výsledky využít pro plánování a rozhodování	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body
h) Vybrat a zdůvodnit možnosti použití metod průzkumu trhu	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body
i) Vybrat a zdůvodnit možnosti použití marketingových nástrojů	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body
j) Sestavit nabídku svých produktů, prací a služeb a navrhnout možné inovace produktu v budoucnosti	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 bodů
k) Stanovit cenu produktu	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body
l) Navrhnout způsob distribuce výrobků, jejich servis a vyřizování reklamací a vhodný reklamní prostředek	Praktické předvedení na vlastní nebo modelové firmě 4 body
m) Uvést druhy obchodních smluv a jejich podmínky (smlouva o dílo, kupní smlouva, pronájem a leasing)	Písemné ověření 2 body
n) Uvést druhy a podmínky vzniku a fungování obchodních společností, jejich výhody a nevýhody	Písemné ověření 2 body
o) Uvést náležitosti a podmínky veřejných zakázek	Písemné ověření 2 body
p) Uvést formy a podmínky vedení provozovny	Písemné ověření 2 body
q) Uvést povinnosti plynoucí z předpisů BOZP a PO v podmínkách vlastního provozu	Písemné ověření 2 body
r) Uvést povinnosti týkající se nakládání s odpady	Písemné ověření 2 body
s) Uvést náležitosti související s ukončením podnikání, převodem firmy na jinou osobu, zánikem firmy, smrtí podnikatele	Písemné ověření 2 body
t) Uvést možnosti podpory podnikání pro malé a střední firmy	Písemné ověření 2 body
u) Vysvětlit podstatu a význam firemní kultury	Písemné ověření 2 body
v) Vysvětlit význam společenské odpovědnosti (CSR) pro budování dobrého jména firmy	Písemné ověření 2 body

w) Sestavit nabídku produktu či služeb včetně cenového návrhu v elektronické podobě	Písemné ověření 2 body
---	----------------------------------

Pro vlastní zkoušku budou uchazečům generovány:

- 3 otázky ze skupiny a), tedy ověřovány praktickým předvedením, po 4 bodech, a
- 5 otázek ze skupiny b), tedy ověřovány písemnou formou, po 2 bodech.

Uchazeč tedy bude moci získat maximálně 22 bodů (12+10), pro úspěšné složení této části zkoušky je potřeba získat minimálně 14 bodů².

Vzorové otázky a jejich řešení jsou součástí Přílohy č. 1.

Doba trvání zkoušky

Doba trvání zkoušky ověřující kompetenci Orientace v podnikání je 1 hodina a 40 minut (jednou hodinou se rozumí 60 minut). Tato doba odpovídá struktuře zkoušky, tedy:

- 3 otázky ověřovány praktickým předvedením = 3x15 minut
- 5 otázek ověřováno písemnou formou = 5x10 minut

Do doby trvání zkoušky je započítána 5 minutová rezerva.

2.2 Personální vedení

Hodnocení zkoušky

Tato kompetence je rozpracována do 13 jednotlivých kritérií hodnocení, což odpovídá souboru 13 otázek. Všechny otázky jsou ověřovány písemnou formou a následně rozděleny:

- a) 2 otázky tematicky spojené s přípravou žáků v oboru s výučním listem jsou hodnoceny po 4 bodech každá, a
- b) 11 zbývajících otázek hodnocených po 2 bodech každá.

Celkový součet bodů za všechny otázky je 30 ((2x4)+(11x2)).

Personální vedení	
Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Charakterizovat nástroje pro personální vedení a rozvoj	Písemné ověření 2 body
b) Orientovat se v pracovně právních předpisech pro vznik a ukončení pracovních smluv, DPČ a DPP	Písemné ověření 2 body

² Bodové hodnocení je zvoleno tak, aby uchazeč nemohl splnit zkoušku jen úspěšnou odpovědí na otázky spojené s modelovou nebo vlastní firmou a naopak, aby jen úspěšným splněním písemné části nemohl kompenzovat nesplnění žádné ze čtyřbodových otázek.

c) Uvést práva a povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatelů	Písemné ověření 2 body
d) Uvést požadavky na pracovní dobu a dobu odpočinku a dovolenou.	Písemné ověření 2 body
e) Uvést formy hodnocení a odměňování pracovníků	Písemné ověření 2 body
f) Uvést požadavky na zdravotní, sociální a úrazové pojištění zaměstnanců	Písemné ověření 2 body
g) Uvést požadavky na vedení personální a mzdové dokumentace	Písemné ověření 2 body
h) Uvést požadavky na ochranu osobních údajů	Písemné ověření 2 body
i) Uvést zdravotní a důchodová specifika a rizika řemeslníků a živnostníků	Písemné ověření 2 body
j) Stanovit, co se zaměstnanci a žáci oboru s výučním listem potřebují naučit v návaznosti na plán rozvoje vlastní nebo modelové firmy	Písemné ověření 4 body
k) Stanovit vzdělávání, školení a instruktáže potřebné pro zaměstnance a žáky oboru s výučním listem	Písemné ověření 4 body
l) Popsat, jak vést a připravovat zaměstnance a žáky oboru s výučním listem pro jednání se zákazníky	Písemné ověření 2 body
m) Uvést zákonné podmínky vedení odborného výcviku žáků škol	Písemné ověření 2 body

Pro vlastní zkoušku budou uchazečům generovány:

- 2 otázky ze skupiny a), tedy týkající se přípravy žáků v oboru s výučním listem, po 4 bodech, a
- 4 otázky ze skupiny b), po 2 bodech.

Uchazeč tedy bude moci získat maximálně 16 bodů (8+8), pro úspěšné složení této části zkoušky je potřeba získat minimálně 10 bodů³.

Vzorové otázky a jejich řešení jsou součástí Přílohy č. 2.

Doba trvání zkoušky

Doba trvání zkoušky ověřující kompetenci Personální vedení je 1 hodina a 20 minut (jednou hodinou se rozumí 60 minut). Tato doba odpovídá struktuře zkoušky, tedy:

- 2 otázky týkající se přípravy žáků = 2x15 minut
- 4 otázek ověřováno písemnou formou = 4x10 minut

³ Bodové hodnocení je zvoleno tak, aby uchazeč nemohl získat potřebné body jen splněním čtyřbodových otázek a naopak aby akcentoval pedagogické požadavky na přípravu žáků v učebním oboru.

Do doby trvání zkoušky je započítána 10 minutová rezerva.

2.3 Finanční vedení

Hodnocení zkoušky

Tato kompetence je rozpracována do 14 jednotlivých kritérií hodnocení, což odpovídá souboru 14 otázek. Všechny otázky jsou ověřovány písemnou formou a následně rozděleny:

- a) 6 otázek hodnocených po 2 bodech každá, a
- b) 8 otázek hodnocených po 1 bodu každá.

Celkový součet bodů za všechny otázky je 20 ((6x2)+(8x1)).

Finanční vedení	
Kritéria hodnocení	Způsob ověření
a) Vysvětlit význam a obsah základních ekonomických a účetních parametrů (příjmy, výdaje, investice, zásoby, zisk, ztráta, odpisy)	Písemné ověření 2 body
b) Vysvětlit význam a obsah základních ekonomických a účetních pojmů DPFO, DPPO, DPH, spotřební daň, silniční daň	Písemné ověření 2 body
c) Uvést zásady a použití elektronické evidence tržeb (EET) v praxi	Písemné ověření 2 body
d) Navrhnout vhodné pojištění pro firmu	Písemné ověření 2 body
e) Charakterizovat náležitosti účetních dokladů	Písemné ověření 2 body
f) Uvést povinnosti evidování a archivování účetních dokladů	Písemné ověření 1 bod
g) Uvést, jaké výdaje jsou a nejsou daňově uznatelné	Písemné ověření 2 body
h) Charakterizovat obsah a podmínky vedení účetnictví	Písemné ověření 1 bod
i) Vysvětlit podmínky, výhody a nevýhody vedení výdajů procentem	Písemné ověření 1 bod
j) Uvést termíny podání přiznání a plateb DPFO, DPH a daní z mezd	Písemné ověření 1 bod
k) Uvést náležitosti a termíny plateb zdravotního a sociálního pojištění	Písemné ověření 1 bod

l) Navrhnout vhodné formy plateb pro své zákazníky	Písemné ověření 1 bod
m) Uvést nástroje a postupy vymáhání pohledávek	Písemné ověření 1 bod
n) Charakterizovat postupy insolvenčního řízení	Písemné ověření 1 bod

Pro vlastní zkoušku budou uchazečům generovány:

- 3 otázky ze skupiny a), po 2 bodech, a
- 3 otázky ze skupiny b), po 1 bodu.

Uchazeč tedy bude moci získat maximálně 9 bodů (6+3), pro úspěšné složení této části zkoušky je potřeba získat minimálně 6 bodů.

Vzorové otázky a jejich řešení jsou součástí Přílohy č. 3.

Doba trvání zkoušky

Doba trvání zkoušky ověřující kompetenci Finanční vedení je 1 hodina a 10 minut (jednou hodinou se rozumí 60 minut). Tato doba odpovídá struktuře zkoušky, tedy 6 otázek x 10 minut.

Do doby trvání zkoušky je započítána 10 minutová rezerva.