


Příloha č. 5

	MICOOP-správa škol	List číslo: 1 / 12
	Druh dokumentu: Zpráva pro přezkoumání QMS	Vydání: 1
	Identifikační označení: 1/2010	Výtisk číslo:1

Zpráva pro přezkoumání QMS vedením škol SČMSD za období od 6/2009 do 9/2010

Obsah:

1 Úvod

2 Seznam zkratk

3 Přezkoumání účinnosti a efektivnosti následujících prvků QMS

3.1 Politika a cíle kvality

3.2 Stav dokumentů QMS

3.3 Organizační struktura

3.4 Systém pro poskytování dotací

3.5 Příprava zaměstnanců

3.6 Personální záležitosti

3.7 Hodnocení dodavatelů

3.8 Výsledky interních auditů kvality

3.9 Výsledky finanční kontroly

3.10 Výsledky kontrol nadřízených orgánů

3.11 Vyhodnocení odvolání, upozornění, stížností

3.12 Hodnocení spokojenosti zákazníků

3.13 Vyhodnocení systému NO/PO

3.14 Efektivnost opatření z předchozího přezkoumání vedením škol SČMSD

3.15 Hodnocení výkonnosti výchovně vzdělávacího procesu dle parametrů

3.16 Hodnocení funkčnosti systému HACCP

3.17 Informace o změnách, které by mohly ovlivnit QMS

4 Závěr

Zpracoval:	Jiří Pořízka - MKSŠ		1.11. 2010
Předkládá:	PhDr. Ludvík Vomáčka, CSc. - PM		25.11.2010

1 Úvod

Děkuji tímto všem PM (ŘŠ) škol za podnětné zprávy o funkčnosti managementu kvality na jednotlivých školách, zejména pak za snahu o zlepšení účinnosti a efektivity v řízení škol a tím i naplňování vyhlášené politiky kvality.

Přezkoumání QMS bude i nadále významným procesem při zlepšování nejen VVP, ale i všech souvisejících procesů probíhajících na školách.

Poznámka:

Zprávy z přezkoumání a zápisy z přezkoumání ze všech škol SČMSD byly zaslány manažeru kvality správy škol (MKŠŠ), který na jejich základě zpracoval podklady pro představitele managementu. PM vypracoval tuto souhrnnou zprávu a předkládá ji k projednání poradě vedení a to elektronickou cestou pomocí internetové aplikace Saša. Účastníky porady jsou:

- Jednatel společností-škol SČMSD – PM všech škol
- Ředitelé škol-PM dané školy
- MKŠŠ

Ředitelé škol jsou povinni se k této zprávě vyjádřit do 10ti pracovních dní po jejím zveřejnění na aplikaci Saša a to k rukám PM. Na základě jejich vyjádření, připomínek a podnětů v rámci diskuze bude zpracován a stejnou cestou vydán zápis z tohoto přezkoumání s obsahem odsouhlasených závěrů.

2 Seznam zkratk

JS – jednatel společností-škol SČMSD

MKŠŠ – manažer kvality správy škol

MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

NO – nápravné opatření

PO – preventivní opatření

PM – představitel managementu kvality organizace

RK – Rada kvality

ŘŠ – ředitel školy

ŠVP – školní vzdělávací program

QMS – systém managementu kvality

VVP – výchovně vzdělávací proces

ÚPV – úsek praktického vyučování

ÚVV – úsek výchovně vzdělávací

ÚTV – úsek teoretického vyučování

3 Přezkoumání účinnosti a efektivnosti následujících prvků QMS

3.1 Politika a cíle kvality

Politika kvality byla vydána 1. 2. 2007 jednatelem společností-škol SČMSD panem PhDr. Ludvíkem Vomáčkou, CSc. a platí i v současné době beze změn. Ani v uplynulém roce k tomuto dokumentu nebyly vzneseny ze strany škol žádné návrhy na změnu nebo doplnění. Všechny školy se shodly, že tato politika nadále odpovídá současným strategickým záměrům vedení škol a je podporována vedením jednotlivých škol SČMSD. Rovněž se shodly, že je nutno tuto politiku důrazněji prosazovat nejen u pracovníků škol, ale i u žáků, zákonných zástupců a ostatních zainteresovaných stran. Chlubme se veřejně tím, že máme zaveden QMS na školách.

Doporučení pro zlepšování:

- Politiku kvalitu ponechat ve stávajícím znění-trvá doporučení z minulého přezkoumání.
- Nadále usilovat o zlepšování úrovně povědomí o obsahu politiky kvality u všech pracovníků škol, žáků, zákonných zástupců a představitelů ostatních zainteresovaných stran.

Cíle kvality – v této oblasti došlo k výraznému posunu. Cíle jsou daleko konkrétnější, jsou měřitelné, reálné, ambiciózní a termínované. Vyhodnocování probíhá průběžně na poradách vedení, přibližně 1x čtvrtletně, včetně záznamu. Doporučení ke zlepšování z minulého přezkoumání QMS se daří naplňovat na většině škol. V této oblasti má ještě slabinu škola v Hronově a Vrchlabí, k čemuž přijala ŘŠ příslušné nápravné opatření.

Doporučení pro zlepšování:

- Stanovit cíle kvality a provádět kontrolu jejich plnění na SŠHP Hronov.

3.2 Stav dokumentů QMS

Na základě podnětů a připomínek ŘŠ a pracovníků škol byl upraven informační systém tzv. SaŠa a to v oblasti distribuce formulářů v otevřené podobě, tzn. ve Wordu nebo Excelu tak, aby uživatelé mohli s těmito formuláři operativně pracovat. Tento krok školy velmi oceňují. Další úprava tohoto IS bude spočívat ve zpřístupnění IS pro pracovníky škol i z PC pracovišť mimo školy (z domova). V současné době na tomto úkolu, který schválil JS, pracuje pan Mgr. Procházka ze SŠHG Klánovice. Předpokládaný termín – listopad až prosinec 2010.

V oblasti společné řídicí dokumentace byly vydány směrnice, instrukce a mapy v podobě vydání 2, v souladu s revidovanou normou ISO 9001:2008 a v souladu s novými potřebami škol (např. úprava procesu interních auditů). Byla rovněž vydána společná Příručka kvality škol SČMSD, která popisuje společný QMS.

Došlo k výraznému zlepšení v oblasti formy, obsahu i množství interní řídicí dokumentace jednotlivých škol umístované na IS SaŠa, i když úroveň i skladba dokumentace není stejná. Nicméně se neustále zlepšuje a IS SaŠa je stále častěji využíván pracovníky škol.

Drobné problémy přetrvávají v umístování dokumentů do složky „Historie“ po provedených změnách.

Zlepšení lze konstatovat i v oblasti dokumentace systémů HACCP. Školy splnily požadavek na zapracování těchto dokumentů (Příručky HACCP, provozní řady, sanitační řady, atd.) do systému QMS a jejich umístění na IS SaŠa. Na některých školách ještě tento proces pokračuje. Do budoucna lze předpokládat, že bude integrována i dokumentace spojená s oblastí bezpečnosti a ochrany zdraví a také ochrany životního prostředí. Část škol již tímto směrem postupuje.

Doporučení pro zlepšování:

- Zlepšit povědomost o možnostech a výhodách informačního systému SaŠa u uživatelů na školách-trvá doporučení z minulého přezkoumání.
- Zvýšit úroveň využívání tohoto nástroje- trvá doporučení z minulého přezkoumání.
- Zajistit přístup k IS SaŠa z externích PC pracovišť pro pracovníky všech škol SČMSD.

3.3 Organizační struktura

Organizační změny, které proběhly na školách, byly vždy řádně zdokumentovány a popsány v příslušné interní řídicí dokumentaci a profesionálně provedeny.

Stejně tak byly zdokumentovány i změny na správě škol, tj. na funkci MKSŠ (viz. vydání 2. na IS SaŠa). ŘŠ tyto změny hodnotí pozitivně.

Rada kvality, jako významný poradní orgán JS a vedení škol se schází cca 1x čtvrtletně řeší významné úkoly vyplývající z požadavků na účinnost a efektivitu QMS. Zápisy z jednání RK jsou rozeslány všem PM škol.

Doporučení pro zlepšování:

- Nejsou navržena žádná doporučení pro zlepšování.

3.4 Systém pro poskytování dotací

Tento systém má standardní průběh jako v minulých letech a nebyly zjištěny v hodnoceném období žádné problémy. Je striktně dodržován zákon č. 306/1999 Sb. o poskytování dotací soukromým školám, předškolním a školním zařízením. Všechny školy splnily zákonem stanovené požadavky a využily maximální výši dotace poskytované ze zdrojů MŠMT ČR. Čerpání dotací bylo řádně doloženo ve stanoveném termínu příslušnému KÚ.

Doporučení pro zlepšování:

- Nejsou navržena žádná doporučení pro zlepšování.

3.5 Příprava zaměstnanců

Všechny školy SČMSD chápou systém zvyšování, prohlubování kvalifikace a dalšího vzdělávání svých pracovníků jako významný nástroj k dosahování vysoké kvality VVP. Plány zajišťování kvalifikace jsou zpracovány a schváleny vždy na období školního roku, jejich plnění je důsledně sledováno vedoucími příslušných úseků a vyhodnoceno ŘŠ. Většina ŘŠ se shoduje v názoru, že je možno stále vidět rezervy ve vyhodnocování účinnosti školení, kurzů, seminářů, atd. ze strany vedoucích pracovníků škol.

Doporučení pro zlepšování:

- Zlepšovat hodnocení účinnosti kvalifikačního procesu pracovníků škol ze strany vedoucích pracovníků minimálně v rámci hodnocení školního roku- trvá doporučení z minulého přezkoumání.

3.6 Personální záležitosti

Zásady personální práce jsou na všech školách respektovány a dodržovány.

Zlepšily se významně popisy pracovních funkcí (QF 62-01-03) v oblasti stanovování pravomocí a odpovědností, i když tento proces není na všech školách zcela dokončen.

Doporučení pro zlepšování:

- Průběžně zlepšovat systém přidělování pravomocí a stanovování odpovědností ze strany vedoucích, včetně příslušných definic v popisech pracovních funkcí pracovníků škol-trvá doporučení z minulého přezkoumání.

3.7 Hodnocení dodavatelů

Úroveň systému výběru a následného soustavného hodnocení dodavatelů materiálů a služeb se postupně zlepšuje a systém je rozšiřován i na další významné dodavatele, nejen na dodavatele potravin do školních kuchyní. Určité známky formálnosti při hodnocení kvality dodávaných produktů a hodnocení dodavatelů však stále přetrvávají. Zvýšené úsilí v tomto směru musí vyvinout školy v Pelhřimově (ÚHS) a Hronově.

Doporučení pro zlepšování:

- Zlepšovat systém výběru a hodnocení dodavatelů, odstranit formálnost, zlepšit úroveň a vypovídací schopnost informací o kvalitě dodávaných produktů a přístupu a chování dodavatele ze strany vedoucích pracovníků, PM a MK-trvá doporučení z minulého přezkoumání.

3.8 Výsledky interních auditů kvality

Nový způsob provádění interních auditů byl definován v upravené směrnici QS 82-02 vydání 2. a byl postupně školami realizován v tomto roce poprvé. Každá škola disponuje minimálně dvěma proškolenými interními auditory, kteří na základě plánu provedli audity na svých školách. Vzhledem k dosud malým zkušenostem auditorů jsou výsledky auditů i záznamy z auditů na velmi různé úrovni. Od velmi dobrých až po neuspokojivé. V roce 2011 bude opět probíhat školení interních auditorů ze všech škol a problematika provádění interních auditů bude podrobně rozebrána a vysvětlena. Před zahájením auditů v roce 2011 mají školy možnost požádat o konzultace MKSŠ, který školy navštíví a v dané oblasti pomůže auditorům s přípravou na vlastní průběh auditů.

MKSŠ provedl v měsíci květnu a červnu audity vedení všech 11-ti škol SČMSD a výsledky předal formou závěrečných zpráv všem ŘŠ (PM). Dále zpracoval souhrnnou zprávu, která obsahovala zjištění ze všech škol a tato zpráva byla zaslána na všechny školy s cílem poskytnout PM náměty na zlepšování. Výsledky auditů vedení byly velmi dobré a prokázali velkou snahu vedení školy o zlepšování zavedeného systému managementu kvality, a to na základě praktických zkušeností a potřeb jednotlivých škol. Za toto patří všem ŘŠ (PM) a jejich zástupcům dík a uznání.

Dalším cílem auditů bylo ověření připravenosti škol SČMSD na další kolo skupinové certifikace prováděné certifikačním orgánem CSQ-CERT Praha. I tento cíl se podařilo splnit, o čemž svědčí kladný výsledek dozorového auditu i počet a závažnost zjištění z interních auditů.

Doporučení pro zlepšování:

- Zlepšit funkčnost a efektivnost nového systému provádění interních auditů QMS ve smyslu směrnice QS 82-02 vydání 2.
- Zvýšit úroveň záznamů z tohoto procesu (plány, programy, závěrečné zprávy)
- Plánovat a provádět interní audity na školách minimálně 2x ročně.

3.9 Výsledky finanční kontroly

Rozhodnutí JS, že interní finanční kontrola ze strany nadřízené složky, tj. správy škol, dle centrální směrnice QS 82-01 „Kontrolní řád“ bude zrušena a bude spadat plně do kompetence ŘŠ bylo školami akceptováno a realizováno, včetně zpracování vlastních řídicích dokumentů pro tento proces. Z tohoto důvodu byla směrnice QS 82-01 zrušena, vyřazena z centrální dokumentace na SW SaŠa.

Finanční kontroly, které proběhly v roce 2010 na školách SČMSD nezjistily žádné neshody a byly uzavřeny výrokem auditora „bez výhrad“, včetně kontrol hospodaření s dotací ze státního rozpočtu za rok 2009.

Doporučení pro zlepšování:

- Nejsou navržena žádná doporučení pro zlepšování.

3.10 Výsledky kontrol nadřízených orgánů

Ve dnech 18., 26 a 27. srpna 2010 byl v rámci skupinové certifikace proveden druhý dozorový audit systému managementu kvality na školách SČMSD certifikačním orgánem CSQ-CERT Praha. Vedoucím auditorem byl delegován pan Ing. Miroslav Jedlička (QMS) a druhým auditorem paní Ing. Libuše Cikánková (HACCP v Pelhřimově). K tomuto auditu byly certifikačním orgánem vybrány školy VOŠ a SŠH Pelhřimov, SŠ Humpolec a správa škol, která podléhá auditu každoročně. Průvodcem auditorů na školách byl pan Jiří Pořízka – MKSŠ. Funkčnost a efektivnost zavedeného systému byla úspěšně doložena a certifikační orgán potvrdil platnost vydaného certifikátu dle ČSN EN ISO 9001:2009. Auditem nebyly zjištěny žádné neshody. Drobná zjištění a upozornění na zlepšení zejména v oblasti HACCP (Pelhřimov) byla pečlivě řediteli škol, vedoucími pracovníky a MKSŠ zaznamenána a neprodleně realizována pomocí NO/PO.

Další dozorový audit bude proveden v srpnu 2011 na zbývajících tří školách a správě škol.

V současné době prošly certifikačním, 1. a 2. dozorovým auditem tyto školy:

Certifikační audit v r. 2008:

- SŠHG SČMSD Praha-Klánovice
- SŠEOS SČMSD Benešov u Prahy
- SŠHGS SČMSD Šilheřovice
- SOU a SOŠ SČMSD Znojmo
- Správa škol

1. dozorový audit v r. 2009:

- SOU a SOŠ SČMSD Žatec
- SŠOS SČMSD Žďár nad Sázavou
- Správa škol

2. dozorový audit v r. 2010:

- VOŠ a SŠH SČMSD Pelhřimov
- SŠ SČMSD Humpolec
- Správa škol

Za tento úspěch patří uznání vedení těchto škol i všem pracovníkům, kteří se na hladkém a bezproblémovém průběhu auditu podíleli. Výborně byla hodnocena zejména úroveň účinnosti a efektivnosti QMS zavedeného na SŠ v Humpolci.

Význam a přínos zavedeného QMS potvrzují i výborné výsledky celé řady externích kontrol ze strany nadřízených orgánů jako jsou Česká školní inspekce, Okresní správy sociálního zabezpečení, Krajské hygienické správy, Oblastní státní archivy, Česká správa sociálního zabezpečení, Česká obchodní inspekce, Česká inspekce životního prostředí, Oblastní inspektoráty bezpečnosti práce, MěÚ, KÚ a dalších.

Doporučení pro zlepšování:

- Udržet a nadále zvyšovat úroveň implementovaného QMS na všech školách SČMSD, zejména zaměřit pozornost na úroveň QMS na školách SČMSD v Hronově, Poličce a Lomnici.
- Připravit školy SČMSD na další kolo dozorového auditu, který proběhne v srpnu 2011 na školách v Hronově, Poličce a Lomnici (poslední kolo skupinové certifikace).

3.11 Vyhodnocení odvolání, upozornění, stížností

Zavedený a praxí odzkoušený systém umožňuje podchycovat, evidovat, řešit a vyhodnocovat neshody vyplývající ze stížností, odvolání a upozornění ze strany žáků, zákonných zástupců, pracovníků škol a ostatních zainteresovaných stran tak, aby byla vždy zjištěna a odstraněna příčina neshody. Tento systém funguje na školách velmi dobře a každému podnětu je věnována mimořádná pozornost ze strany managementu škol. Analýzy příčin takovýchto neshod a přijatá nápravná nebo preventivní opatření slouží vždy ke zkvalitňování VVP a této skutečnosti si je vedení škol vědomo.

Doporučení pro zlepšování:

- Nejsou navržena žádná doporučení pro zlepšování.

3.12 Hodnocení spokojenosti zákazníků

Proces hodnocení spokojenosti zákazníků probíhá na všech školách jako velmi efektivní autoevaluační nástroj. Výsledky jednoznačně slouží ke zvyšování úrovně VVP na jednotlivých školách.

O jednotné metodě pro celkové posouzení spokojenosti oslovených stran na všech 11 školách bude jednat Rada kvality v příštím roce a rozhodne, zda budou osloveny specializované organizace pro provedení tohoto hodnocení. Věřím, že se pro tento krok podaří získat všechny PM.

Dobré výsledky hodnocení spokojenosti ukazují, že se politiku kvality daří naplňovat a požadavky našich zákazníků a všech zainteresovaných stran jsou naplňovány.

Doporučení pro zlepšování:

- Zvážit do budoucna možnost provedení hodnocení spokojenosti žáků, zákonných zástupců, pracovníků školy a všech ostatních zainteresovaných stran jednotným systémem ve všech 11 školách.

3.13 Vyhodnocení systému NO/PO

Zavedený systém umožňuje přijímání, evidenci, sledování, řešení a hodnocení účinnosti nápravných a preventivních opatření na všech školách SČMSD, a to ze všech možných zdrojů neshod. Je stanoven centrální směrnicí QS 83-01 „Kontinuální zlepšování“.

Interní audity ze strany MKSŠ prokázaly, že systém je funkční a umožňuje řešit příčiny neshod i potencionálních neshod tak, aby se již neopakovaly. Centrální evidence zjištěných neshod a přijatých ON/PO umožní PM a MK na školách účinnější způsob sledování a řízení ON/PO až do jejich splnění a ověření účinnosti.

Vedoucí pracovníci škol se zatím učí tento systém plně využívat v praxi.

MKSŠ ani v tomto uplynulém období nestanovil žádné ON/PO pro některou ze škol.

Doporučení pro zlepšování:

- Zlepšit funkčnost a efektivnost systému řízení NO/PO ve smyslu směrnice QS 83-01 vydání 2.

3.14 Efektivnost opatření z předchozího přezkoumání vedením škol SČMSD

MKSŠ prováděl interní audity vedení na všech školách SČMSD (květen, červen) a součástí těchto auditů bylo i prověřování, zda vedení škol přijalo opatření vyplývající ze zápisu z přezkoumání QMS za rok 2008/2009 a jak byla tato opatření účinná.

Bylo zjištěno a konstatováno, že doporučení z minulého přezkoumání byla ze strany škol SČMSD brána jako závazná a byla plněna, i když s rozdílným úspěchem. Pokud vznikne při plnění úkolů daných zápisem z přezkoumání jakákoliv pochybnost, musí PM školy bezodkladně kontaktovat MKSŠ a daný problém s ním konzultovat.

I obsah zpráv a obsah zápisů nebyl některými školami správně pochopen a zpracován, i když oproti minulým dokumentům došlo k podstatnému a kvalitativnímu zlepšení.

Doporučení pro zlepšování:

- Dodržovat stanovený jednotný obsah zpráv pro přezkoumání QMS vedením jednotlivých škol SČMSD.
- Plnění úkolů z tohoto přezkoumání zahrnout do plánu interního auditu, který bude provádět MKSŠ v roce 2011 na všech školách SČMSD.

3.15 Hodnocení výkonnosti výchovně vzdělávacího procesu dle parametrů

Všechny školy ve svých zprávách hodnotí výkonnost VVP ve školním roce 2009/2010 poměrně vysoko, a to i přes nepříznivé vnější ekonomické podmínky. Dařilo se uplatňovat nové metody výuky s využitím stávajícího materiálně-technického vybavení (HW, SW, audiovizuální technika). Drobné nedostatky se vyskytují ve využívání interaktivních tabulí ze strany vyučujících, ale i tato oblast se velmi rychle zlepšuje.

Žáci škol SČMSD se s úspěchem účastní tuzemských i mezinárodních vědomostních soutěží a soutěží v praktických dovednostech.

Hodnocení výkonnosti výchovně-vzdělávacího procesu na školách probíhá dle nastavených parametrů zlepšování, které se promítají do cílů kvality jednotlivých odborných úseků a týkají se zejména:

- zlepšení průměrných známek ve vyučovacích předmětech,
- zvýšení počtu žáků s vyznamenáním,
- modernizace výpočetní techniky,
- zlepšení umístění žáků v soutěžích (teoretické vyučování – olympiády, praktické vyučování – profesní soutěže),
- snížení nákladů na žáka,
- efektivnější využití audiovizuálních prostředků.

Celkově lze konstatovat, že hlavní úkoly a parametry výchovně vzdělávacího procesu byly v uplynulém školním roce splněny. Školám se poměrně dobře dařilo vyrovnávat s poklesem žáků vycházejících ze základních škol, nízkou úrovní jejich připravenosti a vysokým procentem absence žáků ve výuce.

VVP je centrálně dokumentován mapou procesu (QM 75-01), včetně parametrů zlepšování. V současné době všechny školy SČMSD rozpracovaly a vydaly vlastní směrnice pro VVP (QS 75-01), které se velmi osvědčily a umožňují detailnější a přesnější popis činností v rámci tohoto procesu. Tyto dokumenty jsou významným přínosem pro práci pedagogických pracovníků. Z hlediska požadavků QMS na tento proces je možno konstatovat, že VVP je stabilní, vyvážený, kontrolovaný a úspěšně řízený na všech školách SČMSD. Parametry vstupů i výstupů jsou definovány a plněny, zdroje jsou zajištěny a správně využívány, jsou definovány odpovědnosti a pravomoci, jsou nastaveny a řízeny průběhy jednotlivých činností zařazených do procesu, plnění nastavených parametrů zlepšování je pod kontrolou a daří se.

Doporučení pro zlepšování:

- Pokračovat v trendu zvyšování kvality VVP v souladu s Politikou kvality a na základě plnění stanovených cílů kvality na všech školách SČMSD.
- Průběžně zlepšovat úroveň využívání moderních IT prostředků v rámci VVP ze strany vyučujících.

3.16 Hodnocení funkčnosti systému HACCP

Připomínám, že systém HACCP je zařazen jako nedílná součást QMS a takto je posuzován i naším certifikačním orgánem CSQ-CERT Praha. Stejně jako v minulé zprávě pro přezkoumání lze konstatovat, že ve všech školách SČMSD, kde je zaveden systém hodnocení kritických bodů v potravinářském průmyslu – HACCP, je tento systém funkční a odpovídá legislativním požadavkům. Soulad s požadavky rovněž i letos potvrzují mimo jiné i výsledky kontrol ze strany KHS (OHS) nebo jiných státních orgánů.

V této oblasti je nutno dokončit včleňování dokumentace HACCP do systému řízení dokumentace QMS tak, aby byla v souladu s požadavky na dokumentaci QMS definovanými ve směrnici QS 42-02, včetně příručky HACCP, provozních řádů, sanitačních řádů, atd.

Správa škol zajistí i v roce 2011 osvědčený seminář na toto téma pod vedením odborného lektora paní Ing. Cikánkové. Organizace, náplň a účast na tomto semináři bude předem konzultována s ŘŠ, případně s vedoucími kuchyní nebo učiteli odborného výcviku.

Doporučení pro zlepšování:

- Dokončit zařazování dokumentace HACCP do souboru interní řídicí dokumentace QMS škol dle požadavků centrální směrnice QS 42-01“Řízení dokumentace a záznamů“.
- Zajistit seminář s tematikou HACCP pro pracovníky kuchyní a další zainteresované pracovníky (auditory) v roce 2011.

3.17 Informace o změnách, které by mohly ovlivnit QMS

- Nový systém provádění interních auditů QMS – viz bod 3.8.
- Dozorový audit QMS (skupinová certifikace) – viz bod 3.10.
- Hodnocení spokojenosti zákazníků – viz bod 3.12.
- Dokumentace VVP – viz bod 3.15.
- Systém HACCP – viz bod 3.16.

4 Závěr

Zdůrazňuji, že přezkoumání QMS školy provádí zásadně celé vedení školy a zprávu předkládá PM (ŘŠ) včetně doporučení ke zlepšování. Z tohoto přezkoumání pak vzejde zápis s úkoly, na kterých se vedení dané školy shodne. Tento proces nesmí být formální, jinak se jeho účinek sníží. Přezkoumání, neboli porada vedení k zavedení QMS, musí být objektivní a kriticky musí hodnotit předloženou zprávu. Je to kolektivní postup vedení, ze kterého následně vyplynou úkoly uvedené v zápise. Úroveň zpráv i zápisů je oproti předchozím podstatně vyšší a profesionálnější. Věřím, že tento trend není nahodilý a bude pokračovat v příštích letech. Výsledky škol v hodnoceném období ukazují, že jdeme správným směrem.

Na základě těchto velmi dobrých výsledků našich škol zvážím a rozhodnu o zapojení škol do soutěže o Národní cenu kvality ČR (model STRART plus nebo model CAF pro veřejnou správu), kterou vyhlašuje každoročně Rada kvality ČR v rámci Národního programu kvality 2011 garantovaného vládou ČR.

Žádám všechny PM, aby tuto zprávu důkladně prostudovali a sdělili své názory a návrhy k jednotlivým bodům a doporučením ke zlepšování ve stanoveném termínu.